

Customer Story



“Con PlanRadar dedichiamo meno ore alla fase di back-office, così possiamo dedicare maggior tempo alla fase di sopralluogo permettendo un audit più approfondito.”

Marco Bettini

Direttore Tecnico della Divisione HSE Management



Fatti e numeri



60-70%
di tempo risparmiato
per il back-office e la
generazione di report



100%
Eliminazione del
cartaceo nella gestione
di audit e sopralluoghi



13.000
Ticket generati tramite
PlanRadar per audit
(conformità ed
eventuali non
conformità)

**Prova PlanRadar
gratuitamente**

Richiedi una dimostrazione

Galileo Ingegneria: gestione degli audit di sicurezza nei punti vendita con PlanRadar

Nei punti vendita di grandi catene, ogni dettaglio conta quando si parla di sicurezza. Un errore di valutazione o un ritardo nel risolvere una non conformità possono tradursi in costi elevati e rischi per clienti e dipendenti. [Galileo Ingegneria](#), con la sua esperienza ventennale nel settore HSE (Health, Safety & Environment), ha scelto di affrontare questa sfida con un approccio innovativo, introducendo **PlanRadar** per semplificare e potenziare la gestione degli audit.

Il risultato? Processi più rapidi, dati precisi e clienti più soddisfatti.

La Sfida

Galileo Ingegneria è una società che fornisce una gamma ampia di servizi, dalla progettazione al Project & Construction Management alla consulenza HSE, con un team di 85 persone e un fatturato 2024 di 6,5 milioni di euro. L'azienda opera per grandi clienti appartenenti ai settori della grande distribuzione, bancario-assicurativo, logistico, industriale e delle costruzioni, gestendo tutto il ciclo di vita dell'immobile.

Fatti e numeri



60-70%

di tempo risparmiato per il back-office e la generazione di report



100%

Eliminazione del cartaceo nella gestione di audit e sopralluoghi



13.000

Ticket generati tramite PlanRadar per audit (conformità ed eventuali non conformità)

Prova PlanRadar gratuitamente

Richiedi una dimostrazione

“

“Con PlanRadar riusciamo a unire da subito la nostra segnalazione di non conformità con una fotografia e un riferimento planimetrico. Il cliente si accorge immediatamente del problema e della sua posizione esatta, rendendo tutto più semplice e immediato.”

Marco Bettini Direttore Tecnico della Divisione HSE Management

Come spiega **Marco Bettini, Direttore Tecnico della Divisione HSE Management**:

“Noi facciamo tantissimi audit in ambito retail, per assicurare la compliance al T.U. 81/08 e ai sistemi di gestione Sicurezza e Ambiente, con incarichi che ci portano a formalizzare e tracciare sia verifiche documentali sia aspetti operativi che visioniamo direttamente nei nostri sopralluoghi.”

Le ispezioni venivano gestite con strumenti tradizionali, ma questo approccio presentava limiti. **Prima di PlanRadar, la gestione avveniva tramite compilazione di check list cartacee durante i sopralluoghi, seguita da trascrizione su PC e redazione manuale dei report.** Questo metodo comportava un notevole dispendio di tempo e il rischio di errori, con documenti spesso frammentati in più cartelle.

“L'abbiamo sempre fatto con strumenti cartacei o con file Excel e Word. Il software non è obbligatorio per la compliance, ma omogeneizzare il lavoro tra i tecnici e avere un unico contenitore è un vantaggio enorme.”

La necessità di precisione e rapidità ha spinto alla ricerca di una soluzione digitale.



La Soluzione

Galileo Ingegneria ha conosciuto PlanRadar durante l'evento che riunisce annualmente a Milano gli operatori della filiera del retail real estate. L'azienda cercava una soluzione che supportasse i suoi processi di lavoro sia nelle attività in cantiere sia nella supervisione della compliance ambientale e di sicurezza presso le aziende.

“Cercavamo un prodotto che consentisse di digitalizzare checklist e verifiche, e PlanRadar è risultato il più adatto a soddisfare le esigenze sia nell'area del HSE Management che in quella del Project & Construction Management.”

Fatti e numeri



60-70%

di tempo risparmiato per il back-office e la generazione di report



100%

Eliminazione del cartaceo nella gestione di audit e sopralluoghi



13.000

Ticket generati tramite PlanRadar per audit (conformità ed eventuali non conformità)

Prova PlanRadar gratuitamente

Richiedi una dimostrazione

“

“Con PlanRadar riusciamo a unire da subito la nostra segnalazione di non conformità con una fotografia e un riferimento planimetrico. Il cliente si accorge immediatamente del problema e della sua posizione esatta, rendendo tutto più semplice e immediato.”

Marco Bettini Direttore Tecnico della Divisione HSE Management

PlanRadar è stato implementato in più fasi, inizialmente su commesse già avviate, ed è stato testato con un numero ristretto di tecnici per valutarne l'efficacia operativa. Ad oggi PlanRadar è utilizzato da 15 tecnici della divisione HSE.

“Abbiamo testato PlanRadar su un cliente multisede, partendo da una singola sede, e poi lo abbiamo esteso a tutte le altre. Così facendo, abbiamo verificato la sua efficacia prima di applicarlo su larga scala.”

Con l'adozione di PlanRadar, Galileo Ingegneria ha digitalizzato la gestione dei sopralluoghi, consentendo ai tecnici di registrare le ispezioni direttamente su tablet o smartphone, eliminando completamente il cartaceo.

“Con PlanRadar riusciamo a unire da subito la nostra segnalazione di non conformità con una fotografia e un riferimento planimetrico. Il cliente si accorge immediatamente del problema e della sua posizione esatta, rendendo tutto più semplice e immediato.”

I Risultati

L'adozione di PlanRadar ha consentito una redistribuzione più efficace del tempo durante gli audit. Se da un lato al sopralluogo viene dedicata più attenzione, il tempo speso in attività di back-office si è ridotto significativamente.

“Con PlanRadar dedichiamo meno tempo alla fase di back-office e i clienti percepiscono una maggiore attenzione e cura durante il sopralluogo.”

Grazie alla piattaforma, Galileo Ingegneria ha:

- **Eliminato completamente il cartaceo:** check list, planimetrie e report sono ora digitali.
- **Migliorato la precisione dei dati raccolti:** le segnalazioni sono immediatamente associate a foto e riferimenti precisi.
- **Accresciuto la soddisfazione del cliente:** i tecnici passano più tempo in loco, migliorando la percezione della qualità del servizio.

“Più tempo passi dal cliente, più il lavoro viene percepito come curato. Anche se il tempo complessivo non cambia, la differenza è che ora siamo più presenti in fase di sopralluogo e meno in ufficio a rielaborare dati” conclude Bettini.

PlanRadar ha aiutato Galileo Ingegneria a creare un sistema di lavoro più efficace, in grado di rispondere alle richieste di clienti multi-localizzati e garantire la massima trasparenza e tracciabilità.

Prova PlanRadar gratuitamente

Richiedi una dimostrazione